

Kjøpsvilkår

Kunnskapsportalen fra A-Å

1. Innledning

Disse vilkårene gjelder ditt medlemskap i **Butikkutvikler.nos Kunnskapsportal**. Formålet med denne avtalen er å skape trygge og klare rammer rundt medlemskapet ditt, minske sjansen for eventuelle misforståelser og legge grunnlaget for et godt samarbeid.

Avtalen består av disse vilkårene, opplysninger du har fått ved bestilling og utfylles av de lovene som til enhver tid er gjeldende.

Dersom du lurer på noe i dette dokumentet ber jeg deg kontakte meg på post@butikkutvikler.no.

Ved kjøp bekrefter du at du har lest, forstått og aksepterer vilkårene i denne avtalen.

2. Avtalens Parter

Selger er Butikkutvikler.no AS (heretter kalt selger).

Kjøper er den som foretar bestillingen (heretter kalt kjøper).

3. Selve medlemskapet

I medlemskapet får du tilgang til en lukket facebookgruppe, og du får tilgang til en onlineplattform hvor nytt innhold leveres. Hver måned leveres nytt innhold. Det kan være innhold som film, tekst, audio, PDFer til nedlasting o.l. Det vil også avholdes jevnlig treff, livesendinger e. l. for å inspirere, motivere eller utdanne medlemmene og holde felleskapet aktivt.

Innhold, fremgangsmåter og oppsett vil kunne varieres og endres løpende, basert på firmaets vurderinger av hva som fungerer best og gir best resultater.

Medlemskapet innebærer en kontinuerlig tilgang til innholdet i portalen og Facebookgruppen. Tilgangen varer så lenge medlemskapet varer.

Ansvar:

Butikkutvikler.no AS forplikter seg til å levere innhold og oppfølging som beskrevet i punkt 3.

For at utbyttet ditt skal bli som forventet, har også du som kunde et ansvar. Dette innebærer å sette seg inn i, gjøre det en kan for å forstå, tilpasse til eget firma og implementere det som læres. Det forventes at kjøper deltar aktivt i programmet for å oppnå resultater. Du forplikter deg også til å følge retningslinjene i Facebookgruppen, og vilkårene i denne avtalen.

Kjøper forstår at Butikkutvikler.no AS eller andre i tilknytning, ikke påtar seg ansvar for at du får en bedre butikk. Butikkutvikler.no AS forplikter seg til å levere informasjon om, og hjelp til, å drive bedre butikk, men gjør du ikke noe, skjer det ikke noe heller.

Kommunikasjon:

All kommunikasjon skjer på epost eller i Facebookgruppen, og henvendelser vil besvares innen normal arbeidstid i ukedager – senest 3 dager etter spørsmål er stilt.

4. Pris og Betaling

Pris betales per mnd for månedsmedlemskap. eller årsmedlemskap gir deg to måneder gratis.

Medlemsavgiften vil være den samme i hele din medlemsperiode. Dersom du melder deg ut og så vil bli med igjen på et senere tidspunkt, er det prisen på det tidspunktet som gjelder.

Betaling skjer via bankkort eller kredittkort. Faktura tilsendes fra vår betalingsleverandør Stripe. Vi aksepterer Visa og MasterCard gjennom Stripe og Kajabi. Alle transaksjoner sendes kryptert via SSL (Secure Sockets Layer) og er 100% sikre.

Avtalen løper til du sier den opp. Det vil si at du vil trekkes en gang pr måned for det samme beløpet ved månedsmedlemskap, og en gang pr år ved årsmedlemskap.

Dersom betalingen din ikke går gjennom vil det bli forsøkt trukket 4 ganger over et intervall på 2 uker. Dersom betaling fremdeles ikke kan gjennomføres vil du automatisk bli utmeldt av både portalen og Facebookgruppen, og miste dine tilganger.

5. Varighet og Oppsigelse

Denne avtalen løper fra du betaler første medlemsavgift og til du sier den opp selv.

Medlemskapet har ingen bindingstid, det vil si at utmelding fra deg får virkning fra du sier ifra. Ved årsmedlemskap har du valgt å binde deg til et år om gangen. Dersom du ikke sier opp medlemskapet vil du automatisk trekkes for et nytt år ved utgangen av årsmedlemskapet.

Oppsigelse skjer ved at du sender en epost til post@butikkutvikler.no og avslutter medlemskapet.

Utmeldelse medfører at du ikke lenger har tilgang til verken innholdet i portalen eller Facebookgruppen.

6. Angrerett og garanti

Som kjøp mellom næringsdrivende er det ingen angrerett på kjøpet, da du får umiddelbar tilgang til innholdet.

7. Mislighold og Ansvar

Ved brudd på vilkårene i denne avtalen har Butikkutvikler.no AS rett til å trekke tilbake dine tilganger til medlemskapet (portalen og Facebookgruppen) uten nærmere advarsel.

8. Utsettelse og Avlysning:

Butikkutvikler.no AS forbeholder seg retten til å avlyse eller utsette programmet som følge av årsaker som er utenfor min kontroll, og som ikke kunne forutsees.

Ved evt. Sykdom e.l. vil det forsøkes å levere ihht plan så fort som overhodet mulig, så lenge helsesituasjonen tilsier at dette er mulig.

9. Betingelser for bruk

Medlemskapet i sin helhet er beskyttet av opphavsrett. Kjøper kan ikke bruke medlemskapet, materialet eller deler av produktet på en måte som krenker Butikkutvikler.no AS rettigheter, eller som ikke er godkjent av Butikkutvikler.no AS. Det er altså verken lov å gi bort, dele opp eller selge videre.

Allmenn tilgjengelig informasjon står kjøper fritt til å dele videre.

Medlemskapet er kun til personlig bruk. Det vil si at du ikke kan dele påloggingsinformasjon og innhold med andre.

10. Konfidensialitet:

Deltagelse i Kunnskapsportalen medfører at du vil kunne få informasjon om **Butikkutvikler.no AS**, andres bedrifter, eller personlige forhold. Dette er strengt forbudt å dele videre og du har taushetsplikt om dette.

Det gjelder selvfølgelig ingen taushetsplikt om dine personlige erfaringer og resultater.

11. Endringer:

Disse vilkårene kan bli endret fra tid til annen. Den seneste versjonen finnes alltid på vår nettside knyttet til salg av det aktuelle produktet.

Endringer i vilkårene gjelder bare for program som er påbegynt etter at den endrede versjonen er lagt ut på vår nettside.

12. Konfliktløsning

Det er viktig for Butikkutvikler.no AS at du som kunde er fornøyd. Dersom det oppstår uenighet, misnøye eller uklarhet, ber vi om at du tar kontakt direkte. Begge parter forplikter seg til å ta situasjonen opp på en konstruktiv måte snarest mulig.

Partene forplikter seg til å løse eventuelle uenigheter, misforståelser og konflikter, på lavest mulige nivå mellom seg.

Hvis tvisten ikke løses først ved forhandlinger eller mekling mellom partene, vil en uenighet eller tvist i forbindelse med denne avtalen kunne sendes til forliksrådet eller retten.

Denne avtalen og spørsmål rundt den reguleres og utfylles av norsk rett.

Kontakt:

Butikkutvikler.no AS
Morenefarete 12 A
N4340 Bryne
Tlf: 90 70 49 27
post@butikkutvikler.no
www.butikkutvikler.no

Sist endret 01.11.2021