

Kjøpsvilkår

Rådgivning

1. Innledning:

Jeg ber deg lese nøye gjennom kjøpsvilkårene. Her finner du oversikten over det som er avtalt mellom oss, og som du har gått med på, ved kjøp av **rådgivning**. Avtalen består av disse vilkårene, opplysninger du har fått ved bestilling og utfylles av de lovene som til enhver tid er gjeldende.

Dersom du lurer på noe i dette dokumentet ber jeg deg kontakte meg på post@butikkutvikler.no.

Ved kjøp av produktet/tjenesten bekrefter du at du har lest, forstått og aksepterer disse vilkårene. Avtalen anses inngått når bestilling er sendt selger.

2. Avtalens parter:

Selger er Butikkutvikler.no AS, Morenefaret 12A, 4340 Bryne, Org. nr. 918 399 720 (heretter kalt **selger**).

Kjøper er den som foretar bestillingen (heretter kalt **kjøper**).

3. Pris og informasjon

Ved butikkbesøk må det bestilles minimum tre timer, unntatt ved lokale oppdrag. Ved lokale oppdrag, er det ingen krav til antall timer. (Lokalsone: Egersund-Randaberg)

Ved onlinerådgivning er det ikke krav til minimum antall timer. Du betaler for hver påbegynte halvtime.

Reisetid over tre timer per dag faktureres med halv timespris.

Ved avbestilling av avtalt tid, må avbestilling skje innen 48 timer i forkant av avtalen. Ved avbestilling av oppdrag må reiseutgifter betales i sin helhet, dersom ikke annen avtale er inngått. Reiseutgifter t/r Bryne beregnes og sendes i forkant av avtale. Butikkutvikler.no AS etterstreber å reise på rimeligst mulig måte, men noe avvik på oppgitt reiseutgifter må påregnes. Jo tidligere du bestiller, jo lavere blir ofte reiseutgiftene. Timepris: Kr. 1.190,- eks mva.

For kurs og foredrag: Ta kontakt for priser og informasjon.

4. Betaling

Ved kjøp av produkter som sendes eller leveres digitalt samtidig som bestilling, vil betaling kreves samtidig. Dersom kjøper bruker kredittkort eller debetkort ved betaling, kan selger reservere kjøpesummen på kortet ved bestilling.

Ved betaling med faktura vil faktura bli utsendt i etterkant av mitt besøk. Betalingsfrist fremgår på fakturaen og er på 7 dager etter mottak av varen.

Ved forsinket betaling tilkommer forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven

5. Levering

Levering har skjedd når kjøper, eller en representant for kjøper, har mottatt rådgivning i hht avtalt tid.

6. Angrerett og garanti

Det er ingen angrerett på rådgivningstjenesten.

8. Force Majeure

Med unntak av plikten til å utføre avtalt betaling, er ingen av partene ansvarlige for manglende overholdelse av sine forpliktelser etter avtalen i en periode hvor parten ikke kan utføre forpliktelsene grunnet hendelser utenfor deres kontroll, som streik, brann, flom eller annen naturkatastrofe, krig eller opprør, cyberangrep og akutt eller alvorlig sykdom.

Dette er forutsatt at den som ikke kan oppfylle sin forpliktelse etter avtalen straks underretter den annen part om situasjonen, og gir tilstrekkelig informasjon til at den andre parten kan vurdere situasjonen og begrense tapet for egen del.

Dersom en slik situasjon oppstår vil som utgangspunkt ikke partene fritas fra forpliktelsene etter avtalen, men oppfyllelsen av dem vil utsettes inntil force majeure- tilstanden opphører. Der tilstanden er langvarig vil selskapet fritas for sin leverings- og erstatningsplikt.

9. Endringer

Disse vilkårene kan bli endret fra tid til annen. Den seneste versjonen finnes alltid på min nettside knyttet til salg av det aktuelle produktet.

Endringer i vilkårene gjelder bare for varer som er solgt etter at den endrede versjonen er lagt ut på vår nettside.

11. Konfliktløsning

Jeg er opptatt av at mine kunder er fornøyd med de tjenestene og programmene jeg leverer. Om du som kunde av noen grunn er misfornøyd, ber vi om at vi underrettes så snart som mulig.

Disse vilkårene og salg av produktet reguleres av norsk rett.

Enhver tvist vedrørende vilkårene eller brudd på vilkårene, oppsigelse eller ugyldighet av vilkårene eller andre spørsmål knyttet til produktet, forplikter partene seg til å forsøke å løse på laveste mulige nivå mellom seg.

Hvis tvisten ikke løses først ved forhandlinger mellom partene, vil en uenighet eller tvist i forbindelse med denne avtalen kunne sendes til forlikrådet eller retten.

Sist endret: 01.11.21